# Утвержденприказом ОАО «Электротехнический комплекс» от 29.04.2016г. № 38

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Электротехнический комплекс»»

 **ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** устанавливается по соглашению сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Формирование и направление счета на оплату предварительных платежей | Наличие в договоре условия предварительных платежей | Выставление счета на оплату предварительных платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Правила недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации  |
| 2 | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии | Наличие фактических объемов оказанных услуг | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Правила недискриминационного доступа1,Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость" |
| 3 | Формирование и направление актов сверки | Наличие заключенного договора | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии  | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 4 | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Наличие разногласий  | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий , (корректировочных Актов выполненных работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 5 | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Наличие разногласий | Подача искового заявления в суд | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с ГК РФ | Гражданский кодекс Российской Федерации |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок ОАО «Электротехнический комплекс»: **8-3812- 65-02-27, 65-34-36, 60-55-69.**

Адрес электронной почты ОАО «Электротехнический комплекс»*:* **etk.info@mail.ru** **.**

Адрес обслуживания клиентов[[2]](#footnote-2): **г. Омск, проспект Мира, 5-б.**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Подробно с режимом работы ОАО “Электротехнический комплекс» можно ознакомиться на сайте компании [www.energocomplex55.ru](http://www.energocomplex55.ru) [↑](#footnote-ref-2)